

# Notre démarche RSE



# Sommaire

LM2S en quelques mots

Notre organisation transport : LMNetwork

Notre organisation : au départ de nos réseaux

Notre organisation : les points forts de Garonor

RSE : et demain ?



**LM2S EN QUELQUES  
MOTS**

# Qui sommes nous



**2006**

Création de LM2S



Collaborateurs



**14%**

de croissance par an



**+250**

Partenaires



**8.000**

techniciens  
Clients servis



**105.000 colis/mois**  
distribués avant 08h00 J+1

**2017 Acquisition**

Réseau de Transport national



**17M€**

de chiffre d'affaires en 2022



**24/7**

Service Client dédié



**5**

Personnes  
dédiée au  
pilotage du  
Réseau



**99%** 

Mise à disposition  
avant 8h00 J+1



Logistique du dernier km  
Reverse logistics

Plus de

**15.000**

m<sup>2</sup> de surface  
de stockage  
toute France



*NOTRE ORGANISATION  
TRANSPORT*

***LMNETWORK***

# LMNetwork : notre réseau dédié à la livraison de nos PUDO®

Le PUDO® est un service unique : nous mettons à disposition vos pièces dès 8h00 le lendemain, sur plus de 180 points de proximité en France entière, avec un départ du hub IDF à 22h00.

## Nos points forts :

- Une prise en charge tardive, pour augmenter la plage horaire des diagnostics sur le terrain, avec un **acheminement nocturne** en **véhicule léger** ;
- **Départ à 22h00** le jour J de notre Hub National de Aulnay sous Bois / Garonor (FR93) ;
- Votre pièce disponible dès **8h00 à J+1** en France entière, pour une meilleure productivité de vos itinérants ;
- Une qualité d'acheminement à **99%**, pour mieux vous engager auprès de vos clients.

## Les avantages du PUDO®:

- Un tarif optimisé grâce à la **mutualisation de notre réseau** partenaires ;
- Des **process minutés et synchronisés** pour vous permettre une intervention rapide : une gestion optimale de vos flux de pièces, évitant ainsi l'immobilisation financière ; un contrôle, un suivi et le management de vos techniciens, pour une meilleure **optimisation du nombre d'interventions**.
- La **gestion de la reverse avec traçabilité** ;
- La modification de l'affectation de vos techniciens à tout moment.



# Nous roulons la nuit



## Nous roulons la nuit, avec un modèle de distribution qui optimise les km parcourus

- Moins de trafic qu'en journée : nos chauffeurs passent **moins de temps sur la route**
- Une circulation fluide de nuit : une route **moins accidentogène pour nos chauffeurs**

LM2S dispose d'un modèle de distribution vers des PUDO® multi-clients et des sites clients (CSI).

Par rapport à d'autres systèmes de distribution, nous réduisons le nombre d'arrêts nécessaires, sans démultiplier le nombre de véhicules en région, pour la livraison de vos colis.

Résultats : une utilisation plus efficace du carburant et des véhicules, et ainsi moins de km parcourus.

# Nous roulons en véhicules léger



## Une optimisation de nos itinéraires, adapté aux véhicules légers

- Une autorisation de rouler les veilles de jours fériés, les jours fériés, les week-end : des **livraisons lissés** sur une semaine complète
- la livraison d'un réseau de points de livraison fixes, soit une faible variabilité des itinéraires d'une nuit à l'autre : un **comportement d'écoconduite facilité** pour nos chauffeurs

Notre cellule Plan de Transport met en place un planning cartographique, avec lequel il est possible de tracer des itinéraires compatibles avec l'éco-conduite, en réduisant au maximum les kilométrages parcourus pour consommer le moins possible de temps et de carburant.

# Notre occupation de la voirie est faible



## Nous livrons de nuit, sans intermédiaire partenaire

- Une livraison de nuit en sas : **aucune attente**
- Une livraison dématérialisée : **zéro papier**
- Des partenaires accompagnés à tout instant : notre **Service clients est joignable en 24/7** si question

*Des livraisons 100% dématérialisées*



# Notre TMS LMLINE / COLIX

Un système de tracking unique



Calcul de l'énergie consommée par nos moyens de transport, par rotation et/ou par colis

# Le respect de la norme Euro 6

Le secteur du Transport, conscient des enjeux environnementaux, est à la pointe du progrès et propose ainsi un mode de transport économiquement et écologiquement viable.

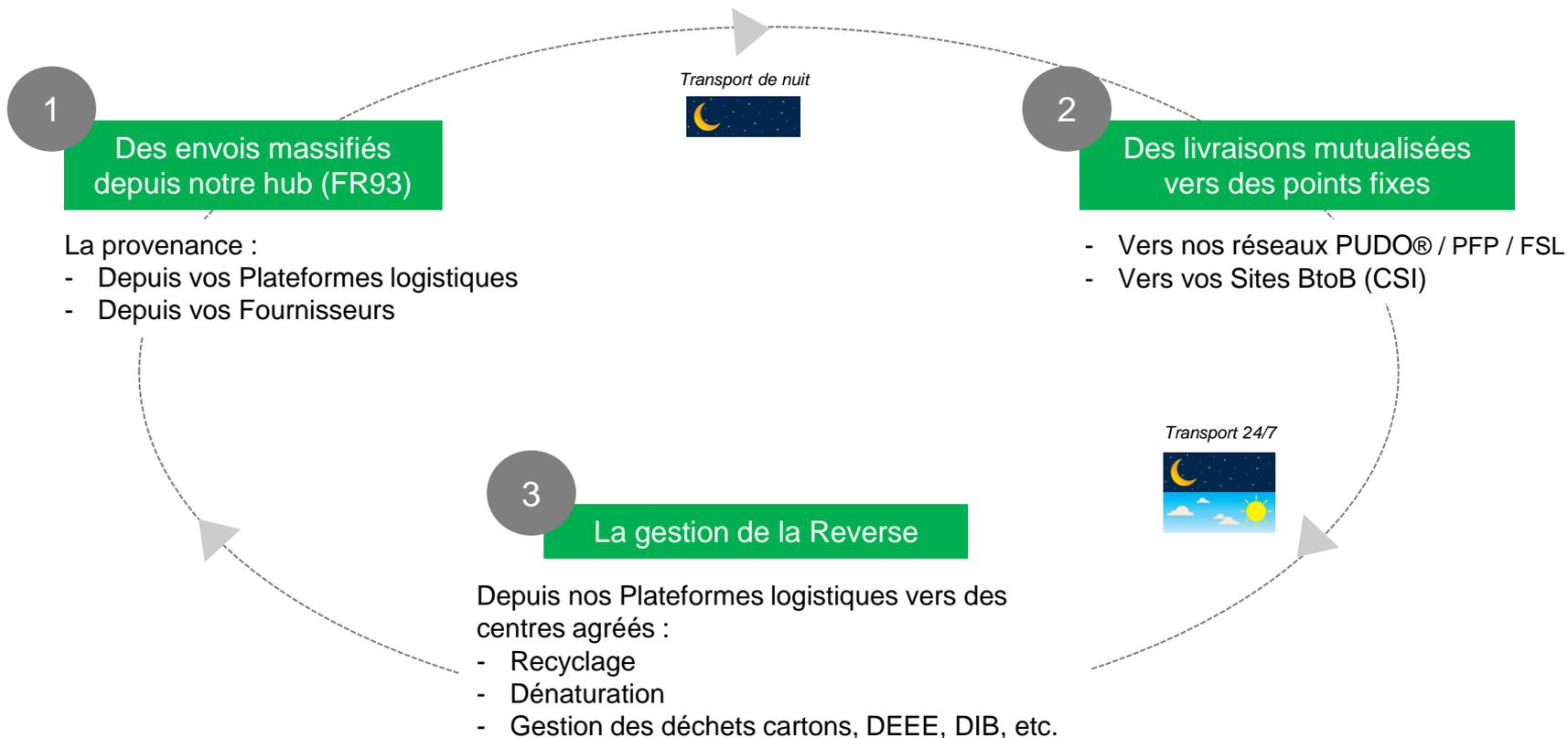


**Main dans la main avec ses partenaires, LM2S s'inscrit totalement dans cette dynamique, au travers la vérification du renouvellement régulier du parc partenaire, par des véhicules toujours plus respectueux de l'environnement.**

La location longue durée de camion ou d'utilitaire **Euro 6** est un moyen pour nos partenaires d'acquérir des modèles de véhicules flambant neufs, en évitant les investissements en capital importants et la dépréciation de la valeur qui accompagne inévitablement l'achat d'un véhicule.

Louer un véhicule Euro 6 avec les dernières technologies répond aux **besoins de réduction des niveaux de pollution de l'air**, qui s'aggrave dans des villes toujours plus congestionnées.

# Le principe du centre de distribution urbain et péri-urbain





*NOTRE ORGANISATION*

*AU DEPART DE  
NOS RÉSEAUX  
(FSL/ PFP/ PUDO®)*

# Le dernier kilomètre au départ de nos plateformes

## Des véhicules et des prestations adaptés à vos besoins



*L'implantation de nos Réseaux (+ de 300 plateformes partout en France) permet de limiter le nombre de km, vers un point de destination finale et d'utiliser des véhicules adaptés (ex: centre-ville).*



# La mise à dispo du dernier km : cas particulier FSL



Extrait du contrat de prestation de services Partenaire LM2S :

« Le PARTENAIRE garantit que lui-même et ses collaborateurs sont en possession du permis de conduire nécessaire à la conduite des véhicules concernés et respectent les prescriptions légales en matière de transport de marchandises et de circulation routière française et le cas échéant, internationale. Le PARTENAIRE veillera tout particulièrement d'une part, à ce que les dits véhicules disposent des autorisations réglementaires de circuler et d'autre part, au maintien des dits véhicules en état de circuler en toute sécurité.

Ils devront répondre, tout au long de l'exécution du contrat, aux normes de pollution leur permettant de circuler sans restriction, sur l'ensemble du territoire et notamment sur les grandes agglomérations (Normes Crit'Air). »

## Des véhicules et des prestations adaptés à vos besoins

- Des pièces mises à disposition localement, par coursier véhicule léger ou 2 roues, adapté au besoin
- Des pièces mises à disposition au comptoir
- Des pièces mises à disposition partout en France, via des transports transverses

**La pièces détachée dont vous avez besoin, mise à dispo en 24h/7, là où vous en avez besoin.**



# La valeur ajoutée « gestion des déchets »



## Nous traitons vos déchets sur l'ensemble de nos plateformes partenaires, toute France

- Regroupement et massification des déchets cartons / batteries / DEEE / DIB ...etc, avant traitement
- Sécurisation des polluants si nécessaire (bac de rétention)
- Recyclage des déchets cartons et déchets électroniques : valorisation en matières recyclées auprès d'organismes certifiés, sélectionnés par nos partenaires en local.

Parce que les coûts de transport sont souvent aussi importants que les coûts de traitement des équipements, nous recommandons à nos clients de **stocker leurs équipements chez nous, en massifiant les lots** à évacuer.

Ainsi, nous leur faisons **bénéficier d'économie d'échelle** et participons à la réduction des impacts sur la santé et l'environnement.

### Exemple de massification :

les déchets cartons de vos itinérants sont stockés, tous clients confondus, pour n'être évacués qu'une seule fois par mois.

Résultat = une économie de rotations transport.

# La valeur ajoutée « dénaturation »

## Le cas d'école d'un leader mondial de la sécurité incendie

Après plusieurs années de service, les extincteurs, RIA, blocs d'éclairage, etc. deviennent des déchets dont nous avons la responsabilité. LM2S a été formé par son client afin de les gérer de façon responsable.

Ainsi, nous nous engageons à leurs côtés pour l'environnement, avec des solutions de traitement des déchets efficaces.

Nos partenaires, partout en France, se chargent du traitement des déchets des extincteurs portables et sur roues.

Cet engagement est concrétisé par :

- La vérification de la sécurisation des matériels
- La gestion des bordereaux de suivi des déchets (BSD)
- L'émission des certificats de retour
- Le suivi des enlèvements par notre Service clients



# L'apport de flexibilité

## Covid et télétravail

En 2020, le marché de l'immobilier de bureau s'est effondré. Depuis, si les nouvelles sont positives, l'essor du télétravail pourrait avoir un impact à long terme.

**Pour les entreprises qui feraient le choix d'un redimensionnement lié aux évolutions des modes de travail, LM2S propose :**

- Des salles de réunion plug & play, réservables à l'heure ou à la journée, auprès de notre Service clients
- Une gamme de bureaux, meublés ou non

Ainsi, nous proposons de valoriser l'aspect social, en permettant à vos itinérants de travailler sur la même plateforme que celle qui réceptionne leurs pièces et nous favorisons le travail collaboratif.





*NOTRE ORGANISATION*

**LES POINTS  
FORTS DE NOTRE  
PLATEFORME DE  
GARONOR**

# La localisation stratégique de notre plateforme

## Cinq atouts géographiques stratégiques

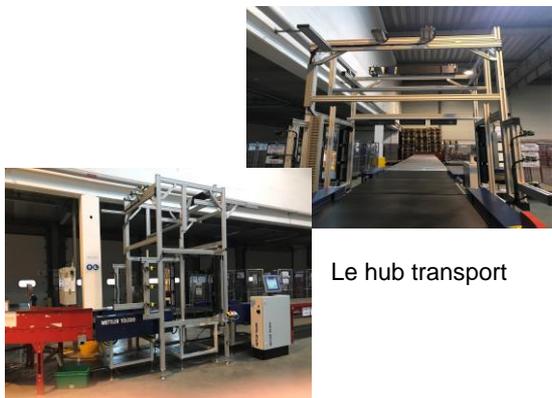


1. La porte d'entrée sur le 1er bassin de consommation français.
2. Un **accès direct** en bordure de deux autoroutes majeures, A1 et A3, pour un rayonnement incomparable et un transport routier facilité sur toute l'Île-de-France.
3. Un stockage et un **départ réseau à seulement 12 kilomètres de Paris.**
4. Une **plateforme à moins de 10 minutes de Paris-Charles-de-Gaulle**, premier aéroport d'Europe continentale et de l'aéroport du Bourget, premier aéroport d'affaires d'Europe continentale.
5. Des transports nombreux : TGV, RER, Métro (Ligne 16 en 2021), Bus : une desserte exceptionnelle via tous les moyens de transport.

# Notre hub IDF, valeur ajoutée de notre logistique.



Le stock magasin



Le hub transport

## Plus de 4.000 m<sup>2</sup> sécurisés

Depuis juillet 2017, nous disposons d'une plateforme logistique en propre, idéalement située à Aulnay-sous-Bois, en Île de France.

Ce hub est la clé de voûte de notre supply chain intégrée.

- Nous proposons une **solution complète de stock central** : nous stockons les pièces détachées de nos clients et les acheminons directement sur des points PUDO® ou CSI partout en France ;
- Dès 8h00, nous mettons à disposition de nos clients les pièces reçues pendant la nuit (CSI, PUDO®) ;
- Nous stockons et préparons les commandes de nos clients (FSL) ;
- Nous pilotons notre plan de transport en véhicules légers à 22h00, **à quelques mètres du stock, pour des déstockages tardifs** (jusque 21h00), afin d'assurer une arrivée en région à J+1 avant 8h00 à 99%.

# Les Emissions polluantes sur notre stock central (FR93)



## Le choix de la location d'engins de manutention motorisés de nouvelle génération

Notre exigence a été de supprimer les émissions polluantes du site, et améliorer la qualité de l'air de nos collaborateurs.

Ainsi, au sein de notre plateforme d'Aulnay sous Bois / Garonor, nous avons remplacé les engins pour améliorer l'absence d'émissions polluantes et la réduction du bruit.



# Le suivi de nos indicateurs sur notre stock central (FR93)



Objectif LM2S  
zéro accident

## Accidentologie plateforme Aulnay sous Bois

- Taux de fréquence → suivi mensuel
- Taux de gravité → suivi mensuel

Depuis 2020,

Nombre d'accidents, avec au moins un jour d'arrêt = **zéro**



# IT / notre WMS LMLINE

Des ressources IT dédiées et internes à LM2S, pour un processus d'implémentation maîtrisé

## Collaborateurs expérimentés

un Responsable informatique dédié à votre projet



## Sécurité des données

La sécurité au quotidien de vos opérations, supportée par une politique d'hébergement sur nos deux plateformes LM2S (FR 14 et 93).



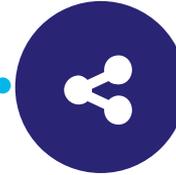
## Développement Agile

Des développements internes réactifs répondant à vos problématiques



## Partage et Accessibilité

Des informations et remontées des statuts en temps réel



## Reporting en autonomie

Un accès à un grand nombre de statistiques avec export excel



## Souplesse d'utilisation

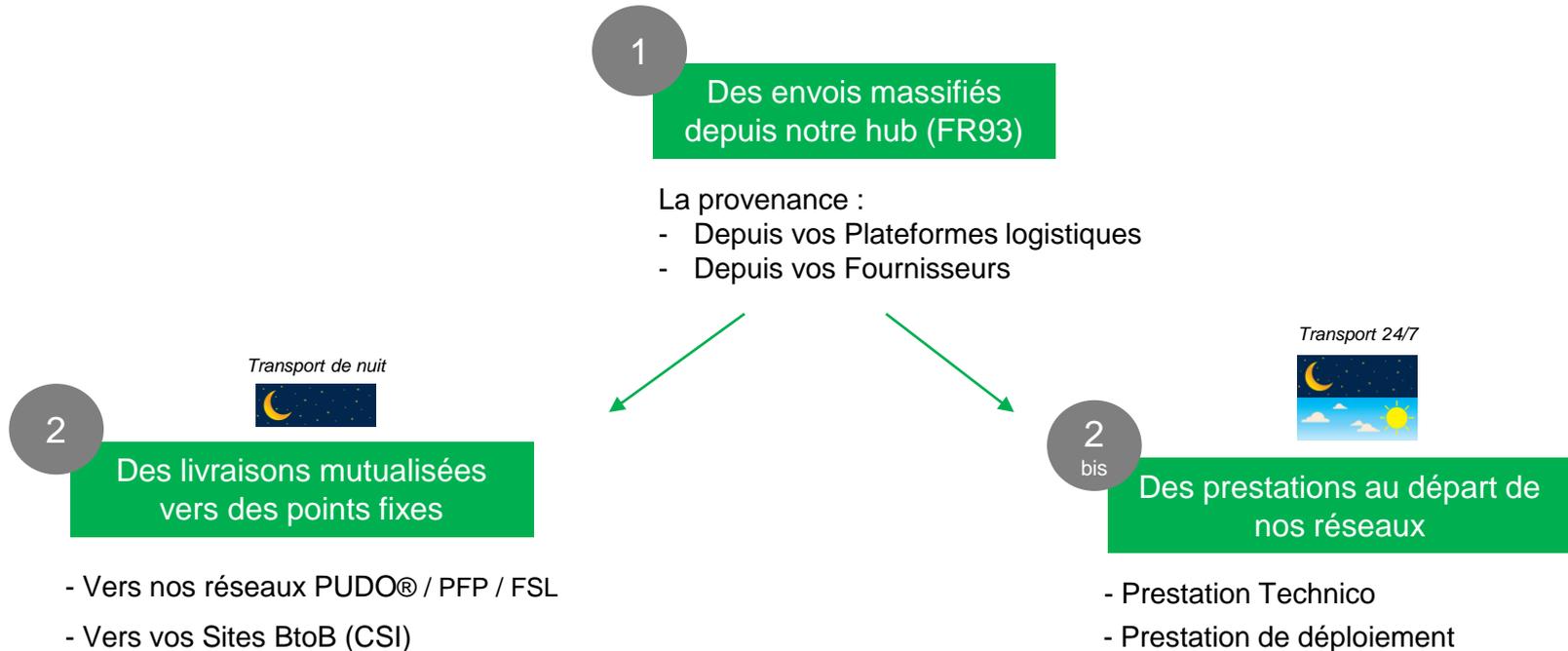
Une interface web unique, sécurisée par un mot de passe personnel

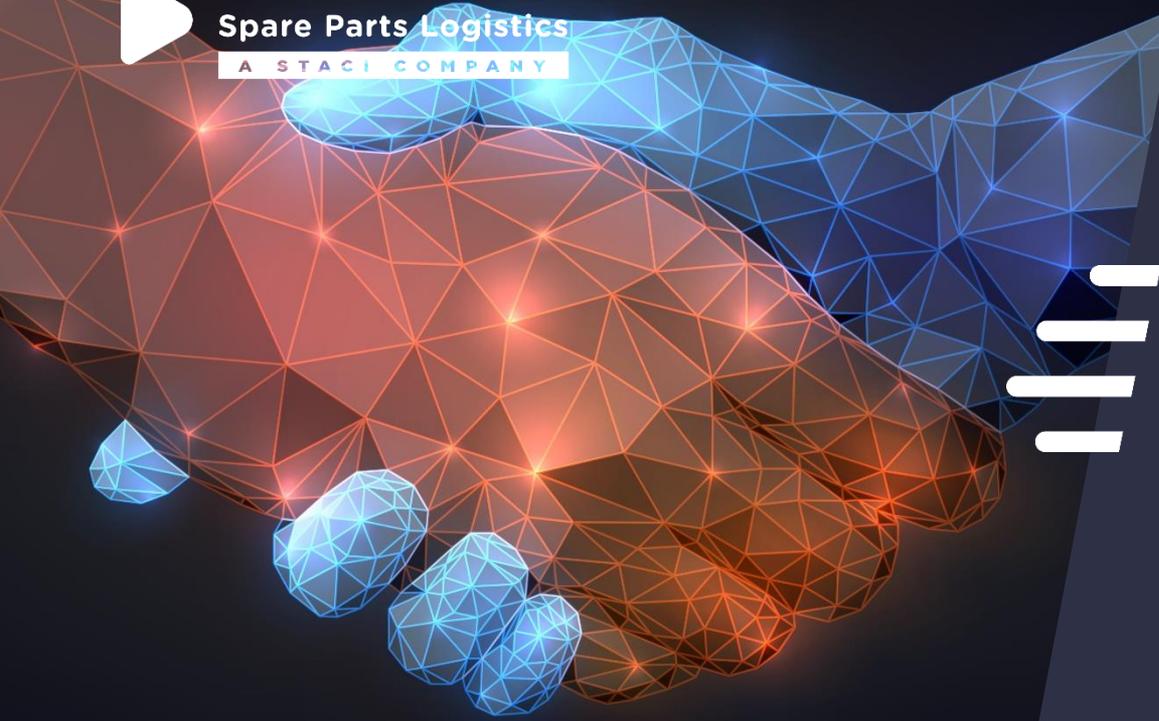


## Efficacité énergétique

Calcul de l'énergie consommée (fluides) à Aulnay Garonor.  
Programme QSE avec cible d'amélioration constante des résultats.

# Le principe du centre de distribution urbain et péri-urbain





*RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE DE  
L'ENTREPRISE*

*ET DEMAIN ?*

# Nos enjeux QSE

Une sélection RSE de nos nouveaux sous-traitants en 2023

**La performance globale de LM2S est intrinsèquement liée à celle de ses partenaires.  
Un cahier des charges spécifique est en cours de rédaction.**

## Protection de la santé

LM2S demandera à ses partenaires de s'efforcer de **maintenir un environnement sûr**.

Le partenaire veillera à ce que ses activités ne nuisent pas à la santé et à la sécurité de son personnel, de ses sous-traitants, des intervenants sur sites, des populations avoisinantes, et des utilisateurs de ses services.

Le partenaire se montrera proactif sur les questions d'hygiène et de sécurité. Les risques liés à son activité devront être identifiés et évalués ; et, dans la mesure du possible, éliminés.

## Protection de l'environnement

Le partenaire s'efforcera d'atteindre les meilleurs standards en matière de **protection de l'environnement**, tant pour ses services que pour son système de management, notamment en ce qui concerne la protection de la nature, la gestion des déchets et des substances toxiques.

Il s'efforcera de limiter les nuisances sonores aux riverains, de réduire ses consommations d'énergie, les rejets dans l'eau, l'air et le sol.

# Nos enjeux QSE

Programme de reconnaissance RSE au travers un label à moyen terme

**Structurer notre démarche RSE, la valoriser auprès de nos parties prenantes, avoir un outil de communication interne et externe solide, crédibiliser notre démarche ... sont autant de raisons qui poussent LM2S sur le chemin de la labellisation.**

## La RSE est une nouvelle grille de lecture

La RSE va nous permettre de mieux répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés (achats responsables, demande de transparence...) et aux attentes de nos parties prenantes, qui sont de plus en plus nombreuses sur ces sujets.

C'est également une nouvelle vision de notre rôle et de notre responsabilité dans la société.

Aujourd'hui, nous mesurons l'impact de nos activités en matière environnementale et sociétale (ex: consommation d'eau, d'énergie, taux d'accidents du travail...), qui nous a permis de **mieux identifier** et donc de **mieux maîtriser** les risques auxquels nous pourrions être confrontés.

Pour demain, nous avons l'objectif d'agir plus efficacement pour réduire notre empreinte, mieux nous adapter aux nouvelles contraintes et dégager de **nouvelles opportunités** (ex: nouveaux services encore plus respectueux de l'environnement).



*RESTONS EN CONTACT*



**LM2S**

Spare Parts Logistics

A STACI COMPANY