



Le PUDO® (Pick Up Drop Off), votre pièce détachée disponible à J+1 avant 8H00

Avec un réseau de plus de 160 points de retraits situés dans toute la France, **LM2S** vous propose un service mutualisé de livraison de vos pièces détachées avant 8H00 le lendemain.



1. Votre colis dans notre hub en cut off tardif.
Nous gérons des enlèvements tardifs depuis les sites clients, pour des départs à 22h00 depuis notre hub de la région parisienne.



2. Nous livrons votre colis en J+1 avant 08H00.
Notre plan de transport nous permet de livrer toute la France, de nuit, vos pièces détachées dans l'un de nos 160 PUDO®.



3. Votre technicien alerté en temps réel.
Votre technicien est alerté par SMS de la disponibilité du colis.

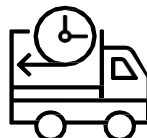


4. Mise à disposition dès 8H00.
Notre PUDO® remet les colis en main propre au technicien, toute la semaine, de 8h00 à 18h00 (astreinte le samedi matin).

Une solution mutualisée de proximité.



Un réseau étendu
Plus de 250 partenaires, toutes prestations confondues.



Livraison en J+1 avant
08H00
Une livraison garantie à 99%.



Suivi & tracking
Traçabilité de la pièce et alerte de réception en temps réel.



Un service client 24/7 Un point d'entrée unique pour toutes vos prestations.



Une prestation globale, sur l'ensemble de votre logistique du dernier kilomètre.

Une expertise unique de gestion de pièces détachées et d'échanges standards.

Une optimisation sur l'immobilisation financière de la valeur du stock en région.



**LM2S,
17 ans de savoir-faire.**

Un taux de service de 99% en avant 8h00, à J+1.

115.000 colis / mois distribués

Près de 8.000 itinérants servis sur l'ensemble du réseau.

Nos solutions vous intéressent ?

service.commercial@lm2s.fr

+33 (0)2 31 84 31 62





Le FSL (Field Stock Location), vos pièces à disposition 24h/24 et 7j/7.

Avec plus de 40 magasins répartis sur l'hexagone, vos pièces détachées garanties en H2/H4 en comptoirs ou en courses urgentes.



1. Votre colis dans notre hub en cut off tardif.
Nous acheminons vos pièces jusqu'à 22h00 dans notre hub idéalement situé en région parisienne.



2. Notre Service clients à votre service en 24/7.
LM2S prend en charge le stockage de vos matériels, et le référencement logistique des colis, sur l'ensemble des magasins régionaux.
Sur simple appel, notre Service clients prend en charge votre demande de déstockage, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit.



3. Destockage de votre pièce détachée en 30 mns.
Notre agent du Service clients déclenche le déstockage de vos pièces détachées auprès du partenaire dans un délai de 20 minutes*.
Toutes les opérations de stockage et déstockage sont tracées via le système LMLine.
Notre partenaire prépare et met à disposition vos pièces détachées en moins de 30 minutes*.
(*en heures ouvrées)



4. Mise à disposition de la pièce au plus proche de votre site d'intervention.
Vos pièces détachées sont remise en main propre à votre technicien au sein de notre FSL, ou livrée directement sur votre site d'intervention par coursier. Notre Service clients vous informe, en temps réel, du suivi de la course urgente.

Une solution logistique pour chacune de vos problématiques.

Une prestation globale, sur l'ensemble de votre logistique du dernier kilomètre.

Une expertise unique de gestion de pièces détachées et d'échanges standards.

Une optimisation sur l'immobilisation financière de la valeur du stock en région.



Un réseau étendu
Plus de 250 partenaires, toutes prestations confondues.



Livraison en J+1 avant
08H00
Une livraison garantie à 99%.



Suivi & tracking
Traçabilité de la pièce et alerte de réception en temps réel.



Un service client 24/7 Un point d'entrée unique pour toutes vos prestations.



LM2S,
17 ans de savoir-faire.

Un taux de service de 99% en avant 8h00, à J+1.

115.000 colis / mois distribués

Près de 8.000 itinérants servis sur l'ensemble du réseau.

Nos solutions vous intéressent ?

service.commercial@lm2s.fr

+33 (0)2 31 84 31 62





SWAP (Échange standard sur site), notre service à valeur ajoutée d'installation ou de maintenance de produits.

Avec l'aide de nos différents opérateurs techniques, formés sur toute la France, l'échange standard est un service à valeur ajoutée de plus, dédié à la gestion ou la maintenance des produits informatiques de vos clients finaux



JOUR J : Votre colis dans notre hub en cut off tardif.

Nous gérons des enlèvements tardifs depuis les sites clients, pour des départs à 22h00 depuis notre hub de la région parisienne.



J+1 : Réception de votre pièce sur notre PUDO® et prise de rendez-vous par le service client.

Nous réceptionnons votre colis dans le PUDO® le plus proche du lieu d'intervention. Après s'être assuré de la disponibilité de la pièce, notre Service client pilote la prise de rendez-vous d'intervention.



J+2 : Intervention & échange standard.

Chaque prestation d'échange ou de maintenance est effectuée du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00, par l'un de nos opérateurs techniques.

Formé par nos soins, l'opérateur technique effectue l'intervention selon l'exigence et la technicité souhaitée par votre mode opératoire : échange standard, maintenance, intervention complexe, etc..

Après chaque échange, notre opérateur technique effectue un test de bon fonctionnement.

Un rapport d'intervention est aussitôt transmis au Service clients pour une traçabilité de l'ensemble de la prestation.



J+3/4 : Retour de vos produits traités/défectueux.

Dès l'intervention de notre opérateur, l'ensemble des produits en retour vous sont renvoyés, avec une traçabilité identique au flux aller.

Une solution logistique pour chacune de vos problématiques.

Une prestation globale, sur l'ensemble de votre logistique du dernier kilomètre.

Une expertise unique de gestion de pièces détachées et d'échanges standards.

Une optimisation sur l'immobilisation financière de la valeur du stock en région.



Un réseau étendu
Plus de 250 partenaires, toutes prestations confondues.



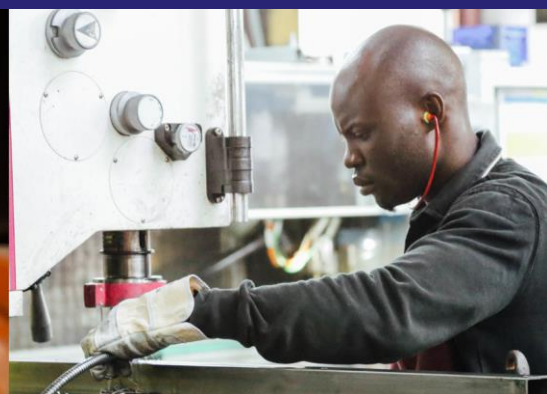
Livraison en J+1 avant
08H00
Une livraison garantie à 99%.



Suivi & tracking
Traçabilité de la pièce et alerte de réception en temps réel.



Un service client 24/7 Un point d'entrée unique pour toutes vos prestations.



LM2S,
17 ans de savoir-faire.

Un taux de service de 99% en avant 8h00, à J+1.

115.000 colis / mois distribués

Près de 8.000 itinérants servis sur l'ensemble du réseau.

Nos solutions vous intéressent ?

service.commercial@lm2s.fr

+33 (0)2 31 84 31 62





La PFP (Plate-Forme de Proximité), votre surface de stockage au plus près de vos projets de déploiement.

Avec plus de 180 points de stockage dans toute la France, vos itinérants bénéficient d'un espace de stockage modulable et dédié, au plus près de leurs lieux d'interventions.



Commerciaux, techniciens ou opérateurs de déploiement. Vous avez besoin d'une surface de stockage ponctuelle pour vos agents itinérants (commerciaux, techniciens) ou souhaitez disposer d'une surface de stockage dédiée par technicien, accessible et à proximité de votre client final.

Exemples : stockage de PLV, réassort technique, chantiers de déploiement.



Plus de 200 points de stockage.

Au plus proche de l'activité de votre client final ou à proximité de vos lieux d'interventions, notre réseau de plateforme de proximité est la solution facilitatrice de vos projets .



Une zone de stockage dédiée et en gestion Self Service en totale autonomie ou Drive et sa gestion de stock. Modulable et totalement adaptée à vos contraintes techniques, la plateforme de proximité est la solution idéale à vos besoins de surface de stockage :

- > Une zone adaptée à vos besoins et ajustable tous les mois,
- > Accessible en totale autonomie du lundi au vendredi de 08h00 à 18H00,
- > Au sein de plateforme sécurisée et facilement accessible.



Une prestation à 360°.

- > Au-delà de la simple mise à disposition d'une surface de stockage, nous vous proposons un panel de services à valeurs ajoutées :
- > Traçabilité des réapprovisionnements grâce à nos outils de tracking,
- > Agilité de la zone dédiée grâce à un dimensionnement en temps réel,
- > Un Service Clients dédié à vos opérations,
- > Le traitement des déchets et/ou dénaturation de vos produits

Une solution logistique pour chacune de vos problématiques.

Une prestation globale, sur l'ensemble de votre logistique du dernier kilomètre.

Une expertise unique de gestion de pièces détachées et d'échanges standards.

Une optimisation sur l'immobilisation financière de la valeur du stock en région.



Un réseau étendu
Plus de 250 partenaires, toutes prestations confondues.



Livraison en J+1 avant
08H00
Une livraison garantie à 99%.



Suivi & tracking
Traçabilité de la pièce et alerte de réception en temps réel.



Un service client 24/7 Un point d'entrée unique pour toutes vos prestations.



LM2S,
17 ans de savoir-faire.

Un taux de service de 99% en avant 8h00, à J+1.

115.000 colis / mois distribués

Près de 8.000 itinérants servis sur l'ensemble du réseau.

Nos solutions vous intéressent ?

service.commercial@lm2s.fr

+33 (0)2 31 84 31 62

